

MKATABA WA KUTOA HUDUMA

NA.	HUDUMA INAYOTOLEWA	WAJIBU WA MTEJA	MALIPO	MUDA
1.	Mikopo inayotolewa kwa vijana katika vikundi	<ul style="list-style-type: none"> Uwe mwanachama wa kikundi kilichosajiliwa Uwe na umri wa miaka 18-34 Kikundi kiwe na miezi mitatu au zaidi kutoka kusajiliwa. Kikundi kiwe na akaunti ya benki Kuhudhuria mafundisho ya kibiashara Mradi wa kikundi uwe katika eneo la uwakilishi bunge ambapo maombi ya mkopo inatolewa 	Ada ya kushughulikia mkopo (5% ya mkopo)	Wiki mbili
2.	Mkopo wa kupanua biashara	<ul style="list-style-type: none"> Kutoa rekodi za biashara Kutoa dhamana inapohitajika 	Riba ya 6%	Siku 30
3.	Mkopo wa kugharamia zabuni	<ul style="list-style-type: none"> Uwe na zabuni kutoka idara au shirika la serikali Shirika lililotoa zabuni likuandikie dhibitisho la kulipa YEDF moja kwa moja Kutoa dhamana inapohitajika 	Riba ya 6.5%	Siku 21
4.	Mafunzo kwa vijana waliopata ajira katika nchi za ng'ambo	<ul style="list-style-type: none"> Uwe umepata nafasi ya ajira katika nchi za ng'ambo 	Hakuna malipo	Siku 7
5.	Mafunzo ya kibiashara	<ul style="list-style-type: none"> Uwe na biashara ukiwa binafsi au katika kikundi Maomba ya kufunzwa Kugharamia usafiri wako 	Hakuna malipo	Siku 7
6.	Kutambulisha biashara za vijana kwa biashara kubwa	<ul style="list-style-type: none"> Biashara iliyosajiliwa Kutoa maelezo kuhusu biashara yako 	Kutegemea gharama ya kutoa huduma	Huduma hii inatolewa mara kwa mara
7.	Msaada wa kupata soko ya bidhaa au huduma	<ul style="list-style-type: none"> Biashara iliyosajiliwa Kutoa maelezo kuhusu biashara Kugharamia usafiri wako 	Hakuna malipo	Huduma hii inatolewa mara kwa mara
8.	Msaada wa maeneo ya kufanyia biashara	<ul style="list-style-type: none"> Biashara iliyosajiliwa Kudhibitisha haja ya msaada huu Kujaza fomu ya maombi 	Kodi ya Kibanda	Huduma hii inatolewa mara kwa mara
9.	Malipo kwa wauzaji na watoa huduma kwa YEDF	<ul style="list-style-type: none"> Kutoa ankara na kuambatisha stakabadhi zinazohitajika 	Hakuna malipo	Siku 30
10.	Kujibu maulizo	<ul style="list-style-type: none"> Tuma maulizo 	Hakuna malipo	<ul style="list-style-type: none"> Mara moja kwa maulizo ya anan kwa ana Siku moja kwa maulizo kupitia maandishi
11.	Kutatua malalmishi ya wateja	<ul style="list-style-type: none"> Kutoa malalmishi kwa kutumia njia mwafaka 	Hakuna malipo	Siku moja hadi kumi na nne



For any complaints reach out to:
Chief Executive Officer
Youth Enterprise Development Fund
P.O. Box: 48610, 00100, Nairobi, Kenya

Tel: (+254) 020 241 4423, 020 264 6327,
(+254) 723 522 841
Email: info@youthfund.go.ke,
complaints@youthfund.go.ke

www.youthfund.go.ke

[f YouthFundKenya](https://www.facebook.com/YouthFundKenya) [@YouthFund_Ke](https://twitter.com/YouthFund_Ke) [@ Youth_fund](https://www.instagram.com/Youth_fund)

